

La "CLIVATECH SRL", nel perseguire gli obiettivi della propria attività, ha deciso di attuare un sistema Qualità integrato con il sistema di gestione Sicurezza , al fine di :

- garantire servizi tali da rivelarsi completamente soddisfacenti per il cliente e per le altre parti interessate (dipendenti, proprietà, pubblica amministrazione ed enti di controllo)
- essere conforme alla legislazione e regolamentazione applicabile alle attività aziendali, di carattere nazionale, regionale e locale, con particolare riferimento alla normativa applicabile in tema di Qualità, Sicurezza, salute sui luoghi di lavoro.
- imporre sul mercato la propria immagine come sinonimo di efficienza, affidabilità e qualità, nel completo rispetto delle condizioni di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

La "CLIVATECH SRL" è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per realizzare ed applicare un proprio sistema di gestione della qualità e Sicurezza quale valido ed attuale strumento di competitività, ormai indispensabile per il livello di clientela a cui ci si propone ogni giorno.

La Direzione della "CLIVATECH SRL" ha adottato e promosso un sistema di gestione per la Qualità e la Sicurezza, come strumento per assicurare:

- la qualità dei servizi erogati che deve essere sempre allineata a quella promessa ed attesa dal cliente, conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti ed alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- il coinvolgimento di tutte le Parti interessate
- il conseguimento di un sempre più elevato livello di qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi dei processi aziendali assegnando la Direzione tecnica ai propri Capi Commessa anche nel caso di acquisizione di manodopera esterna;
- il conseguimento degli obiettivi fissati
- la formazione di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori attraverso il miglioramento professionale e culturale dei singoli addetti. E'pertanto prevista l'individuazione di attività formative volte all'effettiva crescita degli addetti stessi
- l' impegno a prevenire gli incidenti , le malattie professionali ed i rischi aziendali
- il rispetto dei requisiti ,leggi, regolamenti cogenti ed alla norma Norma UNI EN ISO 45001:18;
- il perseguimento delle migliori condizioni possibili in termini di Sicurezza e Salute nel luogo di lavoro ed igiene degli ambienti in cui il personale opera, in conformità a quanto richiesto dal D. Lgs. 81/08 e alla Norma UNI EN ISO 45001:18;
- e promuovere processi caratterizzati da una sempre maggiore attenzione alla sicurezza e salute dei dipendenti e dei terzi;
- e valutare gli investimenti e le modifiche agli impianti considerando, oltre agli aspetti economico-finanziari, anche gli aspetti di sicurezza (p.e. acquisizione di P.L.E. di proprietà) per un miglior e diretto controllo, inserimento personale con compiti di controllo periodico dei presidi e D.P.I., creazione sala corsi Sicurezza per un maggior coinvolgimento del Personale);
- inserimento momenti di informazione, formazione, consapevolezza, partecipazione e consultazione Sistema SSL attraverso incontri con tutto il Personale

- la gestione delle proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali e di salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui la nostra organizzazione opera;
- la massima diffusione delle informazioni relative ai rischi per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro e alle modalità di intervento in situazioni di emergenza, che possano arrecare danno alle persone attraverso incontri con Personale "tecnico" ed operativo;
- la comprensione delle esigenze dei clienti per orientare le nostre scelte, rispettare le specifiche richieste e guadagnarne la fedeltà;
- il raggiungimento degli standard di Qualità e Sicurezza prefissati attraverso la presenza continua di un Capo Cantiere "Clivatech" anche per lavori dati in sub appalto che assicura un controllo diretto maggiormente efficace;
- la prevenzione degli inconvenienti;
- la ricerca di forme chiare di comunicazione interna e di canali di comunicazione verso l'esterno che diano evidenza di comportamenti trasparenti e impostati sul rispetto e sulla collaborazione, la soddisfazione di tutti i portatori di interesse, interni ed esterni;
- professionalità e miglioramento continuo delle prestazioni per migliorare costantemente il nostro prodotto e servizio.

Commercialmente la Politica della "CLIVATECH SRL" è indirizzata all'acquisizione di grossi ed importanti Clienti dove vengono realizzati impianti complessi in cui vengono richieste risorse tecniche e materiali particolari in cui la concorrenza subisce una "selezione naturale" (p.e.: impianti chimici).

Commercialmente la "CLIVATECH SRL" tende sempre di più a costruire impianti completi "chiavi in mano" da consegnare al Cliente

La Politica degli approvvigionamento della "CLIVATECH SRL" è volta all'acquisizione di grossi stock per spuntare i costi d'acquisto migliorando le marginalità dei ricavi sul venduto.

L' attuazione degli obiettivi è costantemente incoraggiata e verificata dal vertice aziendale che definisce obiettivi specifici per le funzioni aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie.

Tali obiettivi sono dettagliati ed ufficializzati annualmente nel documento "Piano di Miglioramento annuale"

Gli obiettivi per la qualità e la Sicurezza sono periodicamente aggiornati con le azioni correttive dettate dall'esperienza maturata.

La Direzione aziendale rende noto questo documento e lo diffonde a tutti le parti interessate, a coloro che operano per conto di essa, e lo rende disponibile a chiunque ne sia interessato mediante distribuzione e affissione in punti visibili e sul sito aziendale affinché possa essere conosciuta e mantenuta attiva e affinché siano tutti coscienti dei loro obblighi individuali in tema di sicurezza e salute sul lavoro e sulle proprie responsabilità nella gestione degli aspetti qualitativi individuati.

Rev. 07 del 23 Gennaio 2020

LA DIREZIONE
CLIVATECH SRL

